



IOM in  
the Netherlands

MIGRATION FOR  
THE BENEFIT OF ALL

# Jaarverslag 2009





IOM is een projectgestuurde organisatie met vijf clusters. Aan het hoofd van ieder cluster staat een manager, die de eindverantwoordelijkheid draagt voor de ontwikkeling, continuïteit en synergie binnen het cluster en de samenwerking met de andere clusters.

De Chief of Mission is verantwoordelijk voor de algemene visie en de continuïteit van de organisatie. Hij stuurt op hoofdlijnen en gebruikt hierbij onder andere een wereldwijd door IOM gebruikte doelstellings- en competentie-managementsysteem.

De projecten zijn ondergebracht in drie clusters: Assisted Voluntary Return (AVR), Migration and Development en Movements and Facilitated Migration. Ter ondersteuning dient het cluster Resources. Het algemene management, strategie- en programma-ontwikkeling en communicatie zijn ondergebracht bij het Bureau Chief of Mission, dat tevens de bovengenoemde clusters ondersteunt.

IOM werkt doelgericht aan de projecten die ze in opdracht van haar subsidiegevers uitvoert en waar de migranten die IOM ondersteunt het beste bij zijn gebaat.

## Voorwoord

Migranten maken een ingrijpend proces door, vanuit de plaats die ze achterlaten tot de plek waar ze zich willen vestigen; wat de oorzaak of aanleiding ook mag zijn. Of je nu door omstandigheden wordt gedwongen je land te verlaten, of dat je bewust de keuze maakt voor een betere toekomst in een ander land. Als thema voor het essay bij het jaarverslag hebben we dit jaar gekozen voor de persoonlijke beleving van het migratieproces. Naema Tahir wilde dit essay graag schrijven, vanuit haar eigen - 'vijfdubbele' - ervaring met migratie als kind van Pakistaanse ouders.

Migranten leven voortdurend in twee werelden. Ze hebben een band met het land dat ze hebben verlaten en met het land waarin ze wonen. Dat kan als negatief worden ervaren: de migrant hoort noch hier noch daar thuis. Maar het heeft ook positieve effecten, wat vooral doorwerkt in volgende generaties. Het gastland wordt hun nieuwe thuisland en er wordt anders aangekeken tegen bijvoorbeeld nationaliteit, loyaliteit, eer, goed en kwaad. Dat leidt tot een spanningsveld tussen opvolgende generaties, die hier vaak heel verschillende opvattingen over hebben. Migranten worstelen met hun plaats in de samenleving. Belangrijk is dat nieuwkomers de kans krijgen om op een gelijkwaardige manier deel te nemen aan die samenleving en zich daarin thuis voelen. Onze organisatie tracht dit te benadrukken met haar motto *Migration for the benefit of all*.

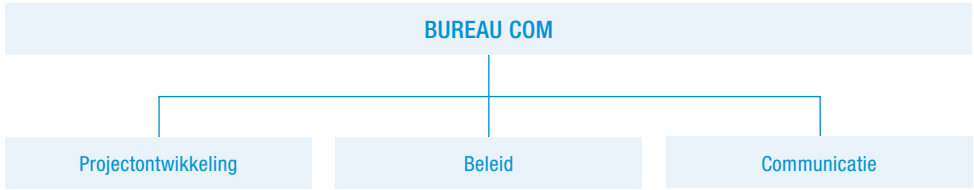
In 2010 is de Internationale Organisatie voor Migratie twintig jaar actief in Nederland. In die tijd is een organisatie neergezet dat staat voor een humaan en effectief beleid gericht op duurzame terugkeer.

In twintig jaar tijd is IOM in Nederland gegroeid als projectgestuurde organisatie met bijzondere aandacht voor ondersteuning van kwetsbare migranten, zoals gestrande migranten zonder verblijfsvergunning, slachtoffers van mensenhandel, minderjarigen, migranten met gezondheidsproblemen of migranten die om administratieve redenen in detentie verblijven. Naast de begeleiding van migranten bij hun terugkeer naar landen van herkomst biedt IOM in Nederland ook ondersteuning aan vluchtelingen bij hun overkomst naar Nederland. Succesvol is de afdeling Migratie en Ontwikkeling die sinds 2005 actief is met tijdelijke uitzendingen van hoger opgeleide migranten voor de wederopbouw van landen van herkomst. IOM is uitgegroeid tot een sterke migratie-organisatie met heldere doelstellingen en concrete resultaten. Dit hebben we kunnen bereiken door de grote inzet en motivatie van onze medewerkers en in goede samenwerking met de ministeries van Justitie en van Buitenlandse Zaken, onze partnerorganisaties en migrantenorganisaties.

*Joost van der Aalst  
Chief of Mission  
IOM in Nederland*

## Bureau Chief of Mission

Bureau COM omvat de afdelingen Communicatie en Projectontwikkeling en wordt aangestuurd door de Chief of Mission. Het Bureau is verantwoordelijk voor de interne en externe communicatie, relatiebeheer, projectontwikkeling (in samenwerking met de overige clusters) en het verkennen van nieuwe werkterreinen.



### Resultaten 2009

Een groot onderdeel van de werkzaamheden van afdeling Communicatie is het adviseren en ondersteunen van de uitvoerende clusters bij hun externe communicatie. Zo zijn leaflets ontwikkeld in verschillende talen, is geadviseerd en geassisteerd bij de voorbereiding en uitvoering van conferenties, is een voorlichtingsfilm geproduceerd en is de eindredactie en verspreiding verzorgd van diverse e-nieuwsbrieven. Extra aandacht is besteed aan het verder uitbouwen van de website. De informatie wordt up-to-date gehouden, belangrijke informatie is toegevoegd en er is een start gemaakt met het verzamelen en plaatsen van de ervaringsverhalen van migranten.

Vanuit de 'corporate' rol van de afdeling Communicatie is vier maal het magazine Migratie Info uitgebracht. Dit kwartaalblad roept reacties op, mogelijk zelfs discussies doordat verschillende organisaties hun ervaringen en kennis delen omtrent eenzelfde thema. De vier thema's waren: Recessie en Migratie, Verhalen van Migrant, Europa en Migratie en Migratie en Religie, Cultuur en Traditie.

Op verzoek van de overheden van Jordanië, Slowakije en Polen zijn studiebezoeken in Nederland georganiseerd. Afdeling Communicatie heeft gezorgd voor een op maat gemaakt programma met logistieke ondersteuning. De media hebben de organisatie meerdere keren benaderd voor achtergrondinformatie, interviews en reacties. Door een voortvarende werkwijze zijn er meerdere artikelen gepubliceerd met inzet van de afdeling Communicatie.

De afdeling Projectontwikkeling heeft bijgedragen aan de ontwikkeling van projecten voor de drie uitvoerende clusters met nadruk op internationale samenwerking. De organisatie is door haar mondiale netwerk uitstekend in staat om aan te sluiten bij een verdere europeanisering van beleid op het terrein van asiel en migratie. In het nieuwe Irak-project voor het cluster AVR is bijvoorbeeld samenwerking gezocht met andere Europese landen om te komen tot een verdere harmonisering van terugkeer en herintegratieprogramma's. Ook is meegedaan met de ontwikkeling van projectvoorstellen voor het Europese Vluchtelingenfonds. Er wordt gestreefd naar verdere Europese beleidsafstemming en uitwisseling van best practices op het gebied van opvang en begeleiding van kwetsbare migranten,

waaronder alleenstaande minderjarige asielzoekers. Tot slot kan als voorbeeld van Europese samenwerking het project Meer dan een Nummer worden genoemd, een lespakket voor het voortgezet onderwijs over migranten, dat de VN-vluchtelingenorganisatie (UNHCR) en IOM samen hebben ontwikkeld. De vraag voor dit pakket bleek zo groot in België en Nederland, dat voor deze landen besloten is tot een herdruk en verdere verspreiding van het pakket.

Nieuwe werkvelden zijn nader verkend. Specifiek is bekeken of IOM in Nederland een rol kan spelen op het gebied van onder andere kennis en research, integratie en arbeidsuitbuiting. Daarbij wil de organisatie vooral samenwerken en streven naar complementariteit met andere organisaties die op deze terreinen werkzaam zijn.

In 2010 viert het kantoor in Nederland haar 20-jarig bestaan. Na meerdere oriënterende gesprekken is gekozen voor een communicatiebureau dat de organisatie begeleidt met de Jubileumviering in 2010.

Vanuit het cluster Resources is de invoering van het kwaliteitsmanagementsysteem (project Quality Control and Procurement) voorbereid. Bureau COM neemt deel aan de kwaliteitsbeheergroep.

### Een vooruitblik

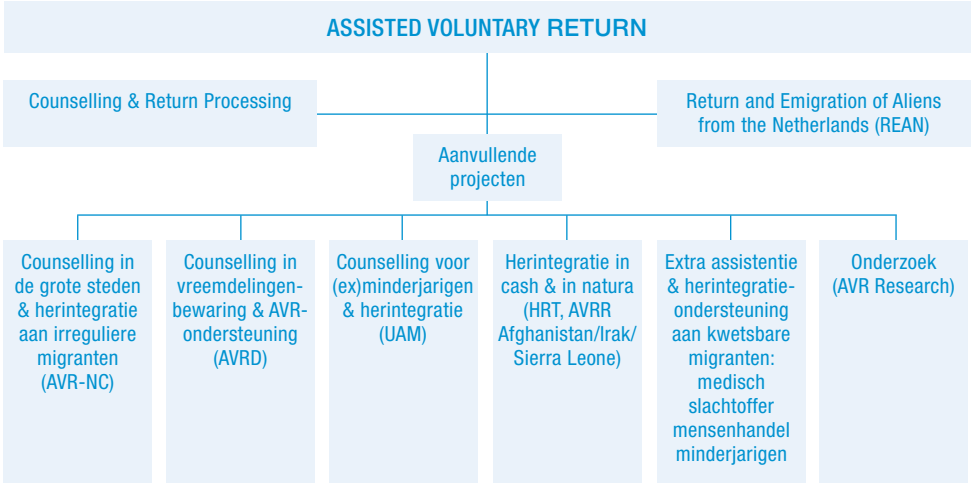
Onderzocht wordt of de nieuwe werkvelden een niche zijn voor de organisatie. Tevens wordt gekeken naar mogelijkheden tot samenwerking met andere organisaties nationaal en internationaal.

2010 staat in het teken van het 20-jarig bestaan van IOM in Nederland. Samen met partners en donoren wordt een thema gekozen voor de jubileumviering. Een thema met betrekking tot migratievraagstukken nationaal en internationaal in combinatie van de activiteiten van IOM. Alle communicatie-uitingen van flyers tot presentaties worden voorzien van een speciaal jubileumlogo. De vier edities van het kwartaalblad Migratie Info geven korte impressies van 20 jaar IOM in Nederland.

Het succes van de studiebezoeken heeft geleid tot meer aanvragen van collega's in het buitenland in 2010 waarbij Bureau COM verantwoordelijk is voor de organisatie en begeleiding.

## Cluster Assisted Voluntary Return (AVR)

Het cluster AVR begeleidt het proces van zelfstandige terugkeer van migranten naar het land van herkomst: van besluitvorming en het bespreken van knelpunten tot het verkrijgen van reisdocumenten, het bieden van extra ondersteuning aan kwetsbare groepen, het uitbetalen van financiële bijdragen en herintegratieondersteuning na terugkeer. Naast dit operationele werk is het cluster verantwoordelijk voor rapportage, data-analyse en onderzoek naar vrijwillige terugkeer.

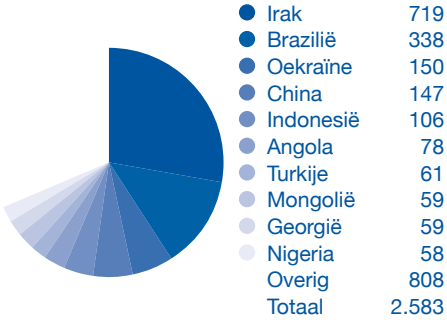


## Cluster Assisted Voluntary Return (AVR)

Voor meer cijfers kijk op [www.iom-nederland.nl](http://www.iom-nederland.nl)

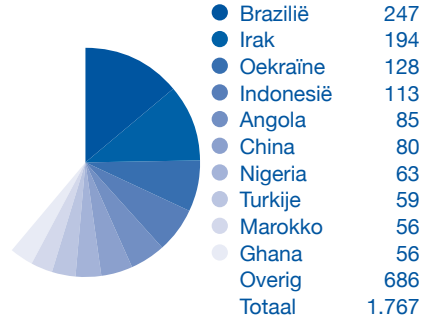
### Top 10 landen 2009

69% van het totaal

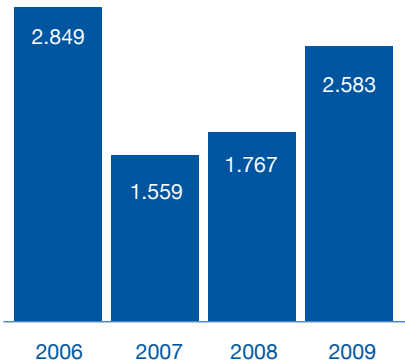


### Top 10 landen 2008

61% van het totaal



### Totaal aantal vertrekkers afgelopen 4 jaar

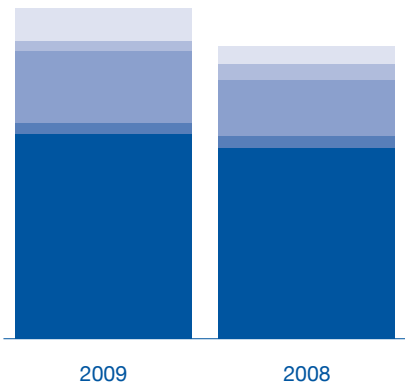


### Status van vertrekkers per semester

Totaal 2.583



### Vertrek van migranten in kwetsbare positie



	2009	2008
● Detentie	490	455
● AMV's <sup>1</sup>	26	30
● (ex)AMA's <sup>2</sup>	172	134
● Slachtoffer mensenhandel	25	37
● Medische ondersteuning	78	45

1 AMV = Alleenstaande Minderjarige Vreemdeling

2 AMA = Alleenstaande Minderjarige Asielzoeker

## Cluster Assisted Voluntary Return (AVR)

### Resultaten 2009

In 2009 keerden 2.583 migranten vrijwillig terug, een stijging van 46% ten opzichte van 2008. 51% had een asielerachtergrond, 6% een reguliere achtergrond en 43% had nimmer verblijf aangevraagd. Van het totaal verbleven 490 migranten in vreemdelingenbewaring en zijn 20 AMV's<sup>1</sup>, 172 (ex)AMA's<sup>2</sup> en 25 slachtoffers van mensenhandel begeleid bij terugkeer. 78 Migranten kregen medische ondersteuning bij de terugreis en 14 migranten met chronische aandoeningen zijn in staat gesteld na terugkeer in hun eigen onderhoud te kunnen voorzien en zo zelfstandig de medische verzorging te bekostigen. 1.019 Terugkeerders kwamen in aanmerking voor een herintegratiebijdrage. Door het wereldwijde netwerk hebben 93 migranten de herintegratie-ondersteuning na terugkeer ontvangen van de lokale IOM-medewerkers. Er is voor 727 migranten bij ambassades en consulaten bemiddeld voor reisdocumenten resulterend in 493 afgiften. Over het geheel gezien is in 2009 87% van de terugkeerders binnen vier weken na aanvraag vertrokken uit Nederland.

Er is meer aandacht besteed aan het actief contact leggen met migranten, met name met uitgeprocedeerde en illegaal verblijvende migranten. Het aantal initiële contacten is met 25% gestegen ten opzichte van 2008. Met 4.714 migranten is concreet in een intakegesprek over vrijwillige terugkeer gesproken. Eenmaal in contact heeft meer dan de helft van de migranten (55%) gebruik gemaakt van een door IOM georganiseerd vertrek uit Nederland.

Er is een start gemaakt met een statistische analyse van terugkeertrends in Europa, om zo de fluctuaties van terugkeer in Nederland beter te kunnen verklaren. Ook is een historische terugblik op twintig jaar AVR in Nederland geschreven. Beide worden in het voorjaar 2010 afgerond.

In november is een internationale conferentie georganiseerd over de terugkeer van alleenstaande minderjarigen. Vertegenwoordigers uit vijf Afrikaanse en vijf Europese landen namen deel aan de conferentie die werd geopend door voormalig staatssecretaris Albayrak.

De hieruit voortkomende aanbevelingen voor een betere voorbereiding en begeleiding van jonge migranten bij vrijwillige terugkeer worden samen met een 'survey' onder de doelgroep en de hulpverleners begin 2010 gepubliceerd.

Het AVR-cluster heeft aanvullende fondsen toegekend gekregen voor de projecten AVR-native counselling, AVR from detention, AVR-Research, Return & Reintegration of UAMs, AVR & Reintegration to Iraq, Counselling on Return & Reintegration Services (CRRS/IOM bijdrage aan het Platform Duurzame Terugkeer). IOM/AVR is partner van Stichting Wereldwijd in het herintegratieproject "Wereldtools".

### Een vooruitblik

In 2010 staan twee onderwerpen centraal voor AVR: terugkeer & herintegratie en Europese bundeling van AVR-initiatieven. Meer migranten moeten concrete assistentie bij hun herintegratie na terugkeer kunnen ontvangen. Hiervoor zet de organisatie zich in door efficiënte samenwerking met NGO's in Nederland en in landen van herkomst. Ook bouwt het kantoor in Nederland vooral voort op haar eigen herintegratiespecialisten in de vele landen van herkomst. Het verder verbeteren van IRRiCO, het internationale medium voor landeninformatie en coördinatie van AVR-activiteiten, is de tweede pijler voor het AVR-cluster.

De afgelopen twee jaar is een Europese uitwisseling van ervaringen gestimuleerd, in 2008 over terugkeer vanuit vreemdelingenbewaring en in 2009 over terugkeer van minderjarigen. In 2010 gaat het AVR-cluster onderzoek doen naar mogelijke Europese samenwerking voor de terugkeer naar Irak. Het bundelen van het aanbod van verschillende Europese lidstaten die belang hebben bij een duurzame, goed voorbereide terugkeer van Irakese migranten. Het doel is om binnen Europa efficiënter op te treden, migratie van Irakese asielzoekers binnen Europa te voorkomen door één en hetzelfde pakket aan ondersteuning te bieden, en samen met Irak een visie op herintegratie te formuleren, waarbij terugkeerders instromen in programma's van IOM.

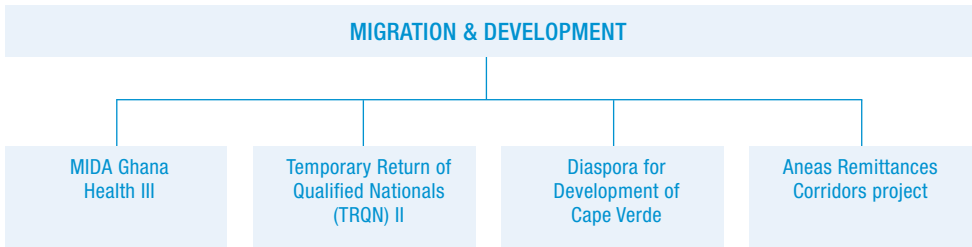
1 AMV = Alleenstaande Minderjarige Vreemdeling

2 AMA = Alleenstaande Minderjarige Asielzoeker



## Cluster Migration & Development (M&D)

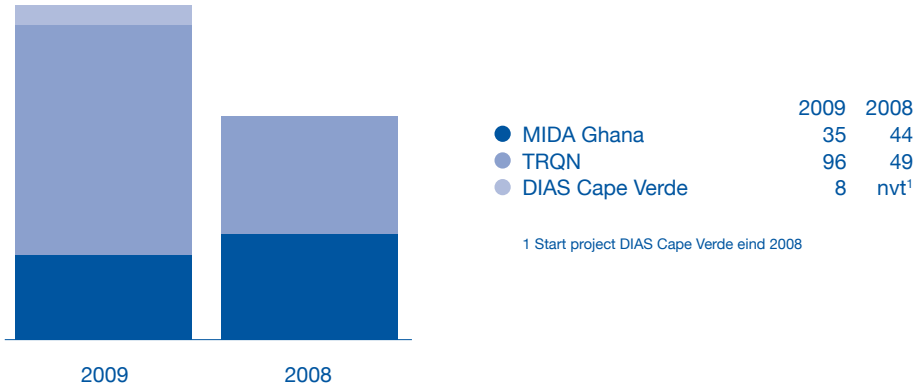
Het cluster M&D ondersteunt tijdelijke uitzendingen van hoger opgeleide migranten naar hun landen van herkomst. De migranten zetten kennis, ervaring, netwerken en financiële middelen in voor de capaciteitsopbouw in de betrokken landen.



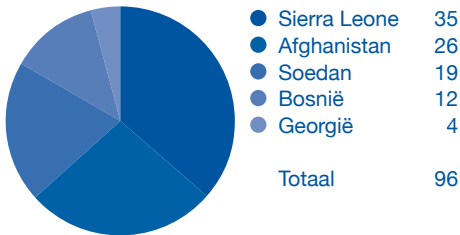
## Cluster Migration & Development (M&D)

Voor meer cijfers kijk op [www.iom-nederland.nl](http://www.iom-nederland.nl)

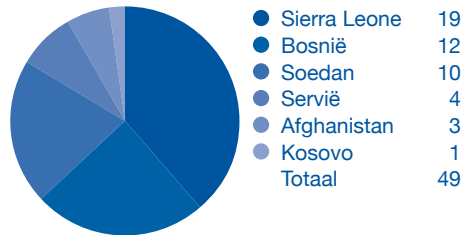
### Uitzendingen per project, per jaar



### Uitzendingen TRQN per land 2009



### Uitzendingen TRQN per land 2008



## Cluster Migration & Development (M&D)

### Resultaten 2009

Het enthousiasme en de betrokkenheid van de diaspora blijft groot om deel te nemen aan de projecten gericht op wederopbouw en ontwikkeling van (voormalige) conflictgebieden, ondanks de economische crisis en de verslechterde veiligheidssituatie in bijvoorbeeld Afghanistan. In 2009 zijn in totaal 35 migranten via het MIDA<sup>1</sup> Ghana-gezondheidsproject uitgezonden (44 in 2008) en 96 migranten via het TRQN<sup>2</sup>-project tijdelijk teruggekeerd naar hun land van herkomst (49 in 2008).

Het project Diaspora for Development of Cape Verde (uitgevoerd in Italië, Nederland en Portugal) is met succes uitgevoerd. In totaal zijn 29 personen (acht uit Nederland) tijdelijk teruggekeerd naar Kaapverdië. Binnen het project zijn een drietal zogenaamde netwerkmissies georganiseerd. Deze netwerkmissies hadden tot doel om Kaapverdise ondernemers uit de diaspora te ondersteunen bij het opzetten van een onderneming in Kaapverdië. Wegens succes is een voorstel ingediend bij de Europese Commissie voor een DIAS II-project.

De geboekte successen zijn mede te danken aan de goede samenwerkingsverbanden met de betrokken internationale IOM-vestigingen en de landen van herkomst. De positieve ervaringen hebben overigens in een aantal landen, waaronder Bosnië, Sierra Leone en Soedan mede geleid tot de ontwikkeling van een migratie- en ontwikkelingsbeleid.

Op het vlak van 'remittances' (geldovermakingen) is een door de Europese Unie gefinancierd onderzoek uitgevoerd naar de inzet van (financiële) middelen van Indonesische migranten in Nederland voor ontwikkeling in Indonesië. Dit onderzoek heeft onder andere geleid tot het opzetten van een Indonesisch Diaspora Platform en tot het initiëren van pilotprojecten met andere diaspora groepen die mogelijk in 2010 tot verdere ontwikkeling kunnen komen.

Begin 2009 heeft in Genève een expertmeeting Migratie en Ontwikkeling plaatsgevonden waaraan ook IOM Nederland heeft deelgenomen. Dit heeft onder andere geresulteerd in een internationaal M&O-expertnetwerk.

Het hoofdkantoor in Genève heeft een onderzoek gedaan naar de ervaringen met het MIDA-programma. Vanuit het kantoor in Nederland is hiervoor de nodige bijdrage geleverd onder andere vanuit de ervaringen met het MIDA Ghana Health-project. Het onderzoek is eind 2009 gepubliceerd. Samen met twee andere partijen is een voorstel ingediend voor Circulaire Migratie. Ondanks het enthousiasme van IOM en haar partners is de aanbesteding niet toegekend. Toch blijft de organisatie actief betrokken bij tijdelijke arbeidsmigratie onder andere via het EU-project 'Independent Network of Labour Migration and Integration Experts' (LMIE-INET) dat vanaf oktober is gestart. Vanuit het kantoor in Nederland is een onderzoeker aangesteld voor het in kaart brengen van trends en ontwikkelingen op het vlak van arbeidsmigratie, werkgelegenheid en integratie in 27 landen.

### Een vooruitblik

Het voortzetten van het succes van de tijdelijke uitzendingen blijft hoog op de agenda staan. Daarbij wordt de aandacht nog meer gericht op de blijvende impact van de kennisoverdracht op instellingen in de landen van herkomst. Samenwerkingsverbanden tussen (opleidings-) instituten in Nederland en andere Europese landen en instellingen in de landen van herkomst worden bijvoorbeeld meer nadrukkelijk gestimuleerd. De migranten kunnen hierin veelal de rol van bruggenbouwer en 'agent of change' spelen.

Zowel in het MIDA Ghana- als het DIAS-project zijn de migranten niet alleen afkomstig uit Nederland, maar ook uit andere Europese landen. In het TRQN-project wordt eveneens meer gekeken naar beschikbaar potentieel in landen zoals Duitsland en het Verenigd Koninkrijk. Een dergelijke Europese aanpak kan de impact van de tijdelijke uitzendingen in de landen van herkomst vergroten. Opgedane ervaringen worden ingezet bij het ontwikkelen van vergelijkbare initiatieven in andere landen.

<sup>1</sup> Migration for Development in Africa

<sup>2</sup> Temporary Return of Qualified Nationals

## Cluster Movements and Facilitated Migration

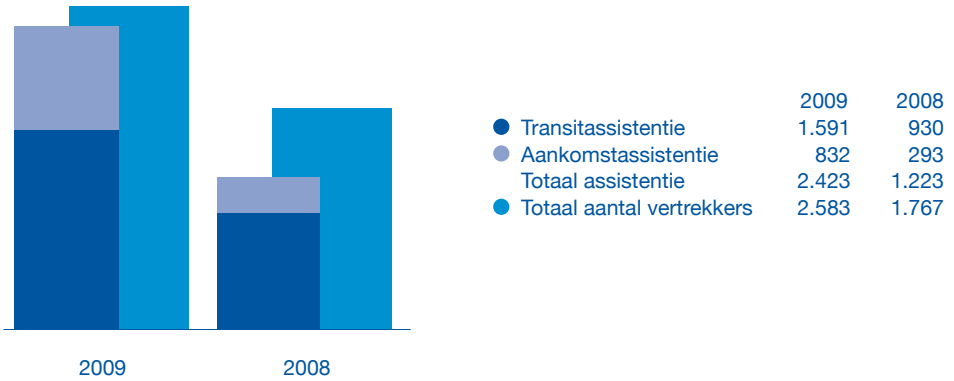
Migranten die vertrekken, in transit zijn of in Nederland aankomen krijgen op luchthaven Schiphol een persoonlijke begeleiding van de medewerkers van het cluster Movements and Facilitated Migration. Daarnaast voert dit cluster de programma's Gezinshereniging en Uitgenodigde Vluchtelingen uit, waarbij migranten zich in Nederland mogen vestigen.



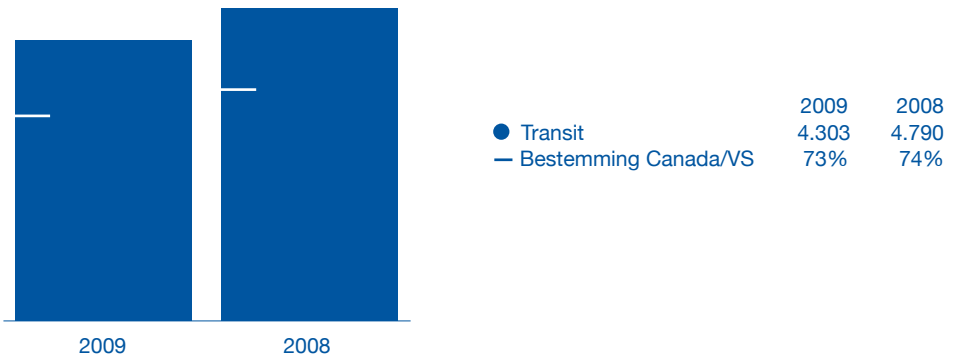
## Cluster Movements and Facilitated Migration

Voor meer cijfers kijk op [www.iom-nederland.nl](http://www.iom-nederland.nl)

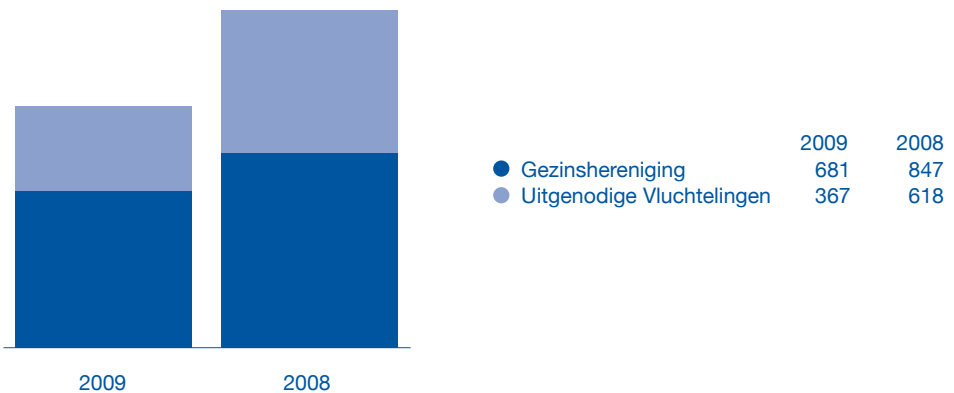
### Extra assistentie bij vertrek



### Transit met bestemming



### Overkomst naar Nederland



## Cluster Movements and Facilitated Migration

### Resultaten 2009

Voor de 2.583 migranten die zijn teruggekeerd of zijn hervestigd vanuit Nederland zijn de vluchten geboekt en begeleid bij hun vertrek op Schiphol. Daarnaast zijn er verschillende voorbereidingen rondom het vertrek getroffen. Zo is voor 1.591 personen transitassistentie aangevraagd, collega's in het buitenland begeleiden de migrant bij hun doorreis. Bij 832 personen is aankomstassistentie aangevraagd waarbij de collega's in de bestemmingslanden klaarstaan de reiziger bij aankomst op tevangen.

Voor het cluster Migration & Development zijn alle vluchten georganiseerd voor de migranten die tijdelijk zijn uitgezonden werden naar hun land van herkomst.

In totaal zijn 4.303 migranten in transit geassisteerd op Schiphol. Het meredeel van deze groep, zo'n 73%, was op doorreis naar Canada of de Verenigde Staten.

Onder de programma's Gezinshereniging en Uitgenodigde Vluchtelingen zijn voor respectievelijk 681 en 367 migranten de overkomst naar Nederland gefaciliteerd, in samenwerking met collega's in landen van vertrek en partnerorganisaties in Nederland zoals Vluchtelingenwerk, Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA) en de Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND).

Op initiatief van het programma Gezinshereniging is een bijdrage geleverd aan een door het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport georganiseerde conferentie in de strijd tegen de praktijk van vrouwelijke genitale verminking - Female Genital Mutilation (FGM). Deze internationale conferentie, met vertegenwoordigers van zowel Europese als Afrikaanse organisaties, vond plaats op 15 november in Den Haag. De internationale IOM-coördinator Gender Issues heeft tijdens de conferentie een werkgroep geleid over besnijdenis in de context van migratie. IOM was in december aanwezig op de bijeenkomst in Rotterdam waar het startsein werd gegeven voor de campagne Say No to FGM waar vertegenwoordigers van Nederlandse migrantenorganisaties en ook individuele vrouwen zich committeerden om FGM uit te bannen.

### Een vooruitblik

IOM steunt wereldwijd de strijd tegen FGM. Het is een probleem waarbij de mensenrechten van vrouwelijke migranten in het geding zijn. Het heeft nu ook de aandacht van het kantoor in Nederland, en verder onderzoek zal moeten uitwijzen hoe IOM een actieve rol kan spelen in de strijd tegen meisjes- en vrouwenbesnijdenis.

Gelieerd aan het programma Uitgenodigde Vluchtelingen is een projectvoorstel goedgekeurd voor Culturele Oriëntatie (CO) voor vluchtelingen die zijn uitgenodigd voor hervestiging in Nederland. Met dit zogenoemde NLCO-project wordt de vluchteling via een training voorbereid op een leven in Nederland. De medewerkers die de training geven krijgen/vinden actuele informatie via de speciaal ontwikkelde website en tevens communiceren met collega's in andere landen. Het NLCO-project start begin 2010 met een conferentie en de lancering van de website en heeft een looptijd van 18 maanden.

## Cluster Resources

Het cluster Resources verzorgt het financiële, het personele, het secretariële werk en de ICT voor de organisatie.



### Resultaten 2009

Het cluster Resources is gestart met het project Quality Control and Procurement, waarmee een kwaliteitsmanagementsysteem wordt ingevoerd. Dit systeem biedt stakeholders optimaal inzicht door zowel processen als taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden vast te leggen. Inmiddels zijn per afdeling de werkprocessen vastgelegd.

In juli heeft de interne auditor van het hoofdkantoor een systematisch en onafhankelijk onderzoek gedaan naar de interne werkprocessen van de organisatie in Nederland. De uitkomsten zijn verwerkt in een auditrapportage. Deze aanbevelingen dragen ook bij tot de gestelde doelen die in het kwaliteitsmanagementsysteem zijn gesteld.

IOM werkt met het financiële systeem PRISM dat zorgt voor een procesmatige aanpak van de financiële projectbesturing. Hiermee wordt een kosten-batenstelsel gehanteerd, waarbij vorderingen en verplichtingen in de boekhouding worden geregistreerd. IOM volgt de internationale Public Sector Accounting Standards en loopt vooruit op een algemene zorg voor transparantie en rechtmatigheid.

### Een vooruitblik

Verwachting is dat eind 2010 het nieuwe kwaliteitsmanagementsysteem wordt ingevoerd. Het systeem leidt tot een verduidelijking van de taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden die voor alle projecten worden vereist. Ook brengt het verbetering van de efficiency binnen de verschillende afdelingen en worden de internationale regels van de organisatie en externe vereisten beter nageleefd. Het doel is verbetering van de kwaliteit van de producten en diensten van de organisatie.

Intern is de organisatie gewezen op de internationale richtlijnen voor werknemers (SRR – Staff Regulations and Rules).

## Resultaten en uitgaven 2009 in euro's

Projectnaam	Resultaten
<p>REAN                      Uitgaven 2009                      Salariskosten 2.379.334                      Materieel 1.034.044                      Operationele kosten 1.756.691                      Co-financiering 1.016.917                      Overhead IOM Internationaal 501.137                      Totaal uitgaven 6.688.123</p>	<p>Behandeling van 3.117 aanvragen voor vertrek;                      727 bemiddelingen bij het verkrijgen van reisdocumenten bij de diplomatieke vertegenwoordigingen;                      2.583 personen vertrokken waaronder 2.570 naar het land van herkomst.</p>
<p>Research</p>	<p>Het uitvoeren van onderzoek naar terugkeertrends en terugkeerbeleid in Nederland, hetgeen resulteerde in twee draft rapporten: 1) 'Assisted Voluntary Return from The Netherlands. A preliminary analysis of fluctuations in AVR participation (1992-2008)', en 2) 'Leaving the Netherlands. Twenty years of voluntary return policy in the Netherlands (1989-2009)', daarnaast is het project bekend gemaakt bij IOM medewerkers, de Nederlandse overheid en externe partijen en zijn verscheidene studenten geassisteerd – in meer of mindere mate – bij eigen onderzoeksprojecten op het gebied van terugkeer.</p>
<p>Herintegratieregeling Project Terugkeer HRT II                      Periode 01.10.2008 - 30.09.2010</p>	<p>1.019 personen vertrokken waarvan volwassen 885 terugkeerders en 134 kinderen.</p>
<p>Counselling, Return &amp; Reintegration of (ex) Unaccompanied Minor Migrants</p>	<p>52 personen vertrokken onder dit project.</p>
<p>Counselling, Return &amp; Reintegration of (ex) Unaccompanied Minor Migrants +</p>	<p>Het project was in 2009 in opstartende fase.</p>
<p>Programma Gezinshereniging</p>	<p>681 personen geassisteerd bij overkomst en aankomst in Nederland.</p>
<p>Programma Uitgenodigde Vluchtelingen</p>	<p>367 uitgenodigde vluchtelingen geassisteerd bij aankomst.</p>
<p>Temporary Return of Qualified Nationals / TRQN II                      Periode juli 2008-juni 2011</p>	<p>96 tijdelijke uitzendingen.</p>
<p>MIDA Ghana III Health Project</p>	<p>35 tijdelijke uitzendingen.</p>
<p>Native Counsellors</p>	<p>1.438 gesprekken met (potentiële) vertrekkers, 527 vertrekkers.</p>
<p>Assisted Voluntary Return with IOM from detention (AVRD)</p>	<p>1.032 voorlichtingen over vrijwillige terugkeer, 491 personen vertrokken vanuit vreemdelingenbewaring.</p>
<p>Diaspora for Development of Cape Verde, gecoördineerd door IOM Portugal</p>	<p>Identificatie van behoeftes van instellingen op Kaapverdië; bekend maken van het project in Nederland; identificeren van potentiële kandidaten.</p>
<p>IOM transitassistentie op Schiphol</p>	<p>4.303 personen begeleid.</p>



Financiële bron	Uitgaven 2009
Ministerie van Justitie Nederland	6.688.123
Europese Commissie, Ministerie van Justitie Nederland	57.499
Ministerie van Buitenlandse Zaken Nederland, Ministerie van Justitie Nederland	1.664.250
Europese Commissie, Ministerie van Justitie Nederland	296.396
Ministerie van Justitie Nederland	12.031
Betrokkene	419.847
Ministerie van Justitie Nederland	314.565
Ministerie van Buitenlandse Zaken Nederland	815.945
Nederlandse ambassade in Ghana	259.393
Europese Commissie, Ministerie van Justitie Nederland	860.100
Europese Commissie, Ministerie van Justitie Nederland	489.224
Europese Commissie, Ministerie van Buitenlandse Zaken Portugal	89.606
Afzonderlijke IOM-missies	53.676

## Nederlandse bijdragen aan IOM-projecten wereldwijd

Bijdragen van de Nederlandse ministeries van Justitie en van Buitenlandse Zaken aan internationale projecten van IOM  
(Alle bedragen in Amerikaanse dollars)

<b>Jaar</b>	<b>2009</b>	<b>2008</b>
Totale bijdragen	22.259.785	16.991.473
Wereldwijd	1.780.820	89.036
<b>Afrika</b>	<b>565.229</b>	<b>3.057.992</b>
(Angola, Democratische Republiek Congo, Ghana, Marokko, Nigeria, Senegal, Sierra Leone, Somalië, Soedan, Tanzania en Zimbabwe)		
<b>Zuid- en Midden-Amerika</b>	<b>75.466</b>	<b>1.013.915</b>
(Bolivia, Colombia en Venezuela)		
<b>Azië</b>	<b>4.132.459</b>	<b>3.518.503</b>
(Afghanistan, Indonesië, Kazachstan, Sri Lanka en Thailand)		
<b>Europa</b>	<b>15.660.069</b>	<b>9.182.661</b>
(Albanië, Armenië, Bosnië en Herzegovina, Kroatië, Tsjechië, Georgië, Kosovo, Litouwen, Nederland, Republiek Moldavië, Slowakije en Turkije)		
<b>Midden-Oosten</b>	<b>45.742</b>	<b>129.366</b>
(Irak, Koeweit en Syrië)		



